

Konfliktuskezelés, problémamegoldás (folyamatba ágyazott pedagógus-továbbképzés)

(Alapítási engedély száma: 100 004/17/2011)

A továbbképzés a közoktatási intézményekben dolgozó pedagógusok számára készült, akik napi pedagógiai tevékenységeik mellett jelentős oktatásfejlesztési programok kialakításában, megvalósításában is részt vesznek.

Ez a továbbképzés a tudatos és konstruktív konfliktuskezelés és asszertív viselkedés ismerete és gyakorlása, továbbá a különböző szintű problémamegoldó technikák elsajátítása és kipróbálása révén közvetlenül segíti a résztvevők személyes és szakmai fejlődését, közvetve pedig az intézmények fejlesztési folyamatát.

A továbbképzés újszerűségét az adja, hogy a képzés egy moduláris fejlesztési folyamatot valósít meg. Az 1., 3., 5. és 7. tematikai egység önálló, egyéni tanulást jelent, amelyet a továbbképzés vezetője e-mentorálással – vagy megfelelő körülmények megléte esetén személyes – mentorálással támogat. A 2., 4. és 6. tematikai egység közvetlen, műhelymunkán alapuló továbbképzés keretében valósul meg.

Az attitűdváltást és az új problémamegoldó készségek megszilárdulását szolgálja, hogy a kontakt továbbképzési fázisok megtartása között 4-6 hét telik el, és az is, hogy a továbbképzés megteremt a horizontális tanulás lehetőségét.

A továbbképzés célja, hogy résztvevők mindennapi pedagógiai, nevelőtestületi munkájába, partnereikkel (pl. tanulók, szülők, kollégák) való együttműködésükbe épüljön be a konfliktushelyzetek felismerése, a konfliktuskezelés konstruktív megoldása, a problémamegoldás módszertana és a strukturált esetmegbeszélés.

A cél tehát az, hogy a továbbképzés eredményeként:

- a résztvevőkben alakuljon ki és erősödjön meg a konstruktív konfliktuskezeléshez szükséges nyitott, elfogadó, toleráns pedagógiai attitűd és a divergens gondolkodás;
- váljon készségükké a megismert módszerek (konszenzusos konfliktuskezelés, személyes tanácsadás, problémamegoldó műhely és esetmegbeszélő csoport vezetése) napi gyakorlatban történő használata.

A továbbképzés végére a résztvevők:

Ismerjék a konfliktuskezelés különböző stratégiáit, a problémamegoldás módszerinek széles skáláját, az esetmegbeszélés módszereit.

Ismerjék az asszertív viselkedés jellemzőit.

Tudják alkalmazni az asszertív kommunikáció és a hatékony – kritikamentes – visszajelzés szabályait.

Legyenek képesek tanácsadói megbeszélések, problémamegoldó műhelyek és esetmegbeszélő csoportok, műhelyek önálló megtervezésére és vezetésére.

A tanfolyam a következő egységekből áll:

Tanfolyami egység	Az egység témája
1. egység (önálló)	A TOVÁBBKÉPZÉS MEGALAPOZÁSA: A konfliktus és konfliktuskezelés fogalma. Önismereti kérdőívek kitöltése.
2. egység (16 óra)	KONFLIKTUS, KONFLIKTUSKEZELÉS, ASSZERTIVITÁS: Programindítás: Csoportvezetői bemutatkozás. A folyamatba ágyazott továbbképzés sajátossága. A résztvevők bemutatása. Ráhangolódás, találkozások. Személyes várakozások megfogalmazása. A csoportműködés szabályai, szerződés-kötés. Konfliktushelyzetek értelmezése: „Én” és a konfliktusok. Konfliktusok értelmezése. Konfliktuselmélet. Személyes konfliktuskezelési profil. Az asszertív viselkedés: Az asszertív viselkedés értelmezése. A asszertív viselkedés gyakorlása, tudatosítása. A konfliktuskezelési kompetencia fejlesztése: Egyének észlelése. A visszajelzés. Konfliktuskezelés segítése egyéni tanácsadással. A tanácsadói megbeszélés. A tematikai egység zárása: Portfólió készítés. Záró kör.

3. egység (önálló)	KONFLITUSKEZELÉSI GYAKORLAT, A PROBLÉMAMEGOLDÁS TEMATIKAI ELŐKÉSZÍTÉSE: A tematikai egység egyéni feldolgozása. Egyéni tanácsadói megbeszélés vezetése (tanácsadói megbeszélés gyakorlása saját munkahelyi környezetben a GROW-modell alapján). Tapasztalatsere, horizontális tanulás. Problémamegoldó technikák. Önismereti kérdőív kitöltése.
4. egység (8 óra)	PROBLÉMAMEGOLDÁS - FOLYAMAT ÉS KOMPETENCIÁK: A téma indítása. Nyitókör. Hol tartunk? Problémamegoldás: A problémamegoldás modellezése. A problémamegoldás folyamata. A problémamegoldáshoz szükséges kompetenciák. Egyéni probléma megoldási profil. Problémamegoldó műhelyek vezetése: Problémamegoldó technikák. Problémamegoldó műhely tervezése. A tematikai egység zárása
5. egység (önálló)	PROBLÉMAMEGOLDÁSI GYAKORLAT (KONTAKTÓRÁN KÍVÜL): A téma egyéni feldolgozása. Problémamegoldó műhely vezetése. Tapasztalatsere, horizontális tanulás.
6. egység (6 óra)	AZ ESETMEGBESZÉLÉS MÓDSZERTANA: A tematikai egység indítása: Nyitókör. Az egység témájának bemutatása, a portfólió továbbépítése. Az önálló munkák összegzése. Az esetmegbeszélő csoport: Az esetmegbeszélő csoport működése. Az esetmegbeszélő csoport gyakorlata 1. Az esetmegbeszélő csoport gyakorlata 2. Esetmegbeszélő csoport tervezése. A tematikai egység zárása: Zárókör (a tematikai egység feldolgozásának és a továbbképzés egészének értékelése).
7. egység (önálló)	ESETMEGBESZÉLŐ CSOPORT VEZETÉSE – A PORTFÓLIÓ VÉGLEGESÍTÉSE: A téma egyéni feldolgozása. Problémamegoldó műhely vezetése. Tapasztalatsere, horizontális tanulás. A portfólió összeállítása.

A tanúsítvány kiadásának feltétele: a teljes továbbképzési óraszám 90 %-án való részvétel és szerepvállalás, valamint a résztvevők által egyénileg, a továbbképzés folyamatában elkészített portfólió beadása, amely tartalmazza a kontaktfoglalkozások során és az önálló tanulási szakaszban készült tanulási naplókat, jegyzőkönyveket és folyamatleírásokat, reflexiókat, az önfejlesztés és továbbfejlődés céljait, feladatait.

A továbbképzésre történő jelentkezés feltétele: felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek

Tájékoztatjuk, hogy a tanfolyam elvégzése után a tanúsítvány kiállítása munkakör betöltésére, tevékenység folytatására önmagában nem jogosít!

A tanfolyammal kapcsolatban bővebb felvilágosítás Somhegyi Szeverintől kérhető az OKKER Zrt. 06-1/270-3473-as telefonszámán, vagy e-mailen kepzes@okker.hu