

## **Coaching gyakorlati módszertana közoktatási intézmények vezetői részére, - a professzionális szakmai kompetenciafejlesztés és a hatékony együttműködés érdekében**

(Alapítási engedély száma:82/79/2012)

(Nyilvántartási száma: D/1317/2012)

A továbbképzés során megismerhetik a résztvevők a coaching gyakorlati módszertanát és elsajátíthatják annak eszköztárát. Ismereteket szerezhetnek az érzelmi intelligencia fogalmáról, a kérdezés és figyelem működésének pszichológiai háttereiről. Tapasztalatot szerezhetnek a gyakorlatok során a spontán és tudatosan vitt csoportszerepeikről, a csoport dinamikai folyamatokról, saját jellemző működésmódjukról. A képzés lehetőséget nyújt arra, hogy fejlődjön önismeretük és szakmai kompetenciájuk, különösen az együttműködés illetve kooperáció terén.

A képzésen a coaching technika elsajátítása által a résztvevőkben fejlődik az empátia, toleráns viszonyulás, szociális, konfliktus és stressz kezelés valamint probléma megoldási készség. A képzés során elsajátíthatják a coaching technika mint módszer alapkészségeit a bizalomépítés, értő figyelem, kérdezőtechnika gyakorlati eszközeit.

Ismereteket szerezhetnek az interkulturális menedzsmentről, a coaching és a mentoring szerepek pszichológiai alapjairól, a vezetői döntések típusairól és azok működésének mechanizmusairól is. Ismereteket szerezhetnek a stressz és a kiégés (burn out) jeleiről és azoknak az elkerülési lehetőségeiről a coaching technikákat felhasználva.

A képzés lehetőséget biztosít speciális coaching gondolkodási módszer elsajátítására a coaching szemléletű vezetés eszközeinek megismerésére, tudatosabb probléma-megoldási képesség megszerzésére, úgy, hogy a változtatáshoz szükséges szemléletet és készségeket fejlesztését helyezi a középpontba.

A képzésen a résztvevők olyan coaching eszközökhöz jutnak, mely személyre szabottan szélesíti vezetői módszertani eszköztárukat. A képzés további célja a vezetői alapismeretek és szervezeti alapismeretek elsajátítása szupervízió-alapú coaching technikai eszközök megismertetésével, tesztek bemutatásával, szituációs gyakorlatokkal egybekötve.

### A továbbképzés célja:

Ismerjék meg a résztvevők a coaching gyakorlati módszertanát és sajátítsák el annak eszköztárát. Szerezzenek ismereteket az érzelmi intelligencia fogalmáról, a kérdezés és figyelem működésének pszichológiai háttereiről. Szerezzenek tapasztalatot a gyakorlatok során a spontán és tudatosan vitt csoportszerepeikről, a csoport dinamikai folyamatokról, saját jellemző működésmódjukról. Fejlődjön önismeretük és szakmai kompetenciájuk, különösen az együttműködés illetve kooperáció terén.

Továbbá cél a képzés során fejleszteni a résztvevőkben az önismeretet, emberismeretet, magabiztosságot, optimizmust, felelősség- és kockázatvállalást, függetlenséget, önzetlenséget, teherbírást, toleranciát, becsvágyat, beleérző képességet.

A képzés célja, hogy a coaching technika elsajátítása által a résztvevőkben fejlődjön az empátia, toleráns viszonyulás, szociális, konfliktus és stressz kezelési valamint probléma megoldási készség. Ismerjék meg a coaching alapkészségeit a bizalomépítés, értő figyelem, kérdezőtechnika gyakorlati eszközeit.

### A továbbképzés végére teljesítendő tartalmi követelmények:

A továbbképzés résztvevő ismerje a coaching gyakorlati módszertanát és annak eszköztárát. Ismerje a coachingot mint vezetési szervezet fejlesztési módszert, tudja annak használati lehetőségeit a napi gyakorlatban. Legyen ismerete az érzelmi intelligencia fogalmáról, a kérdezés és figyelem működésének pszichológiai háttereiről. Tudja a spontán és tudatosan vitt csoportszerepeket, a csoport dinamikai

folyamatokat, a saját jellemző működését a csoporton belül. Tudja az együttműködés illetve kooperáció coaching szemléletű gyakorlati módszertanát és annak eszköztárát. Ismerje a továbbképzés résztvevője az interkulturális menedzsmentet, a coaching és a mentoring szerepek pszichológiai alapjait. Ismerje továbbá a vezetői döntések típusait és azok működésének mechanizmusait. Legyenek ismeretei a stressz és a kiégés (burn out) jeleiről és azoknak az elkerülési lehetőségeiről. Tudja a speciális coaching gondolkodási módszer lépéseit, a coaching szemléletű vezetés eszköztárát. Sajtátsa el a vezetői alapismeretek és szervezeti alapismeretek szupervízió-alapú coaching technikai eszközeit. Tudjon önállóan tesztekkel információt elemezni és azokat a szervezet hatékonyabb működése érdekében felhasználni.

A tanfolyam a következő egységekből áll:

Tanfolyami egység	Az egység témája
<b>1. egység</b> <b>(1,5 óra)</b>	<b>Ismerkedés:</b> Bevezetés, ismerkedés, bemutatkozás.
<b>2. egység</b> <b>(1 óra)</b>	<b>A coaching értelmezése az iskola világában:</b> Coaching szemléletű vezetés. A coaching definíciója, jellemzői. A jó coach személyiségjegyei.
<b>3. egység</b> <b>(1,5 óra)</b>	<b>A szervezetvezető, mint coach:</b> A változás természete. A coaching természete. Hatékony kérdések. A kérdezés folyamata és annak pszichológiai háttere.
<b>4. egység</b> <b>(1,5 óra)</b>	<b>Szerződéskötések a coach-csal:</b> Az iskolavezető – coach. A pedagógus – coach. Szerződések (egyszerű, titkos, háromszög, láncszerződések). Szerződések csoportban. Célok és feladatok meghatározása.
<b>5. egység</b> <b>(7,5 óra)</b>	<b>Coaching, Tréner, Mentor, Pszichoterapeuta:</b> Tanácsadás vagy baráti beszélgetés? Szerepek rögzítése. Döntési folyamatok és kompetenciák rögzítése. Közös célkitűzés coaching szemléletű vezetéssel. Coachinggal való együttműködés. Coaching technikák, stratégia kidolgozás. Az érzelmi intelligencia fogalma, a kérdezés és figyelem működésének pszichológiai háttere.
<b>6. egység</b> <b>(1,5 óra)</b>	<b>Multi illetve intellektuális szervezet:</b> A szervezeten belüli kulturális különbségek. Problémamegoldó stratégiák, konfliktusok kezelése. Az együttműködés szabályai.
<b>7. egység</b> <b>(2 óra)</b>	<b>Viselkedésformák felismerése és rendszerezése a leendő Coach szemléletű vezető számára:</b> A TKI háromszög és személyiségrendszerei. Ön-, feladat- és beavatkozás központú viselkedés. Személyiségrendszerei. A Johari - ablak.
<b>8. egység</b> <b>(5 óra)</b>	<b>Csapatcoaching, csapatfejlesztés:</b> Szerepdiagnózis a csapatépítés során. Coaching szerepek és elvárások. Szerepkonfliktusok, szerepek tisztázása. Értékelő rendszerek. A coaching vezető feladata a csoportban, csoportdinamika. A coaching vezetés szerepe és jelentősége a csoportfejlesztésben. Az építő kritika és annak professzionális tolmácsolása.
<b>9. egység</b> <b>(1,5 óra)</b>	<b>A coaching tárgyalástechnikák:</b> A hatékony tárgyalás technikai eszközei, speciális technikák vezetők számára. Riemann személyiségjegyek modellje.

<b>10. egység</b> <b>(1,5 óra)</b>	<b>Lehetséges konfliktusok és azok megoldásai a coaching munka során:</b> Progresszív és regresszív problémamegoldás. A konfliktus, és annak kezelése A konfliktus fajtái. A három felismerési pozíció konfliktusok esetén. A konfliktusok szakszerű kezelésének elvei. A konstruktív konfliktuskezelés lehetőségei A konstruktív konfliktus-feldolgozás játékszabályai. A drámaháromszög. A passzivitás kezelése.
<b>11. egység</b> <b>(0,5 óra)</b>	<b>A coaching tanácsadási folyamat és annak esetenkénti lezárása:</b> A definiált coaching tanácsadói szerep és annak szükség esetén a „lezárása”. Ha a coaching megbízó megsérti a másik felet – a tanácsadási szerződés és annak felbomlásai
<b>12. egység</b> <b>(1 óra)</b>	<b>A kiegészítés (burn out) és lehetséges kezelése a coachingban az iskola világában:</b> A stressz tüneteinek és okainak felismerése és kezelése
<b>13. egység</b> <b>(3,5 óra)</b>	<b>Közlési én-állapotok és a mindennapok játszmái szervezetben:</b> Énkép, önismeret, problémakezelési készség. Az „aktív tolerancia” fogalma és összefüggései a szociális képességekkel és személyiségjellemzőkkel. Énkép – másképp kérdőív kitöltése. Előítéletek a hétköznapokban.
<b>14. egység</b> <b>(0,5 óra)</b>	<b>Tanfolyamzárás, értékelés:</b> A hallott ismeretekhez kötődő tapasztalatok összegzése, megvitatása. A saját pedagógiai tevékenységből származó tapasztalatok, példák, párhuzamok megosztása, kiemelése.

**A tanúsítvány kiadásának feltétele:** részvétel továbbképzés az órászámának legalább 90%-án, továbbá:

**Feladat I.:** Reflexiós levél elkészítése.

A reflexiós levél elkészítésének célja: a hallgató összegezze a tréning során szerzett tapasztalatait, adjon számot az adott tananyag elsajátításáról. Terjedelem 1 oldal.

**Feladat II.:** Készítsen egy önreflektív levelet, melyben elemezzen egy saját esetet. Legyen képes coaching technikákat alkalmazva a szervezete hatékonyabb működtetésére, együttműködésre és fogalmazza meg annak megvalósításának lehetőségeit a saját szervezetében minimum 2, maximum 5 A/4 oldal terjedelemben. Értékelési szempontok: A megadott szempontsornak való megfelelés.

- melyek azok a módszerek, technikák, amelyeket a tréning során meg tanult és alkalmazni szeretne a szervezet hatékonyabb működése érdekében?
- melyek azok a tevékenységek, amelyeket továbbra is változatlan formában folytatni akar?
- melyek azok, amelyeket másként szeretne tenni és hogyan?
- mit szeretne a tréning után másképp tenni, hogyan és miért?
- mely coaching technikákat szeretné munkájába beépíteni-indokolja, hogy miért?
- a hozott probléma mennyire konkrét
- saját vezetői szerepének változása, azok hatásának vizsgálata az eset kapcsán a folyamatban.

***Tájékoztatjuk, hogy a tanfolyam elvégzése után a tanúsítvány kiállítása munkakör betöltésére, tevékenység folytatására önmagában nem jogosít!***

A tanfolyammal kapcsolatban bővebb felvilágosítás Ali Györgytől kérhető az OKKER Oktatási Zrt. 06-1/270-3473-as telefonszámán, vagy e-mailen iroda@okker.hu