

A mediáció gyakorlati módszertana köznevelésben dolgozók részére, a professzionális vitarendezés, kommunikáció és hatékony együttműködés érdekében

(Alapítási engedély száma: 957/32/2013)

(Nyilvántartási száma: D/1758/2013)

Az iskola világában naponta vannak jelen a konfliktusok, viták, stressz helyzetek. A mediátor az a személy, aki közvetít a két vitában álló fél vagy csoport között és a békés megoldásra, kompromisszumra törekszik. A mediációs technika elsajátítása lehetővé teszi a továbbképzésen résztvevők számára, hogy munkájuk során a szervezetükben felmerülő konfliktusokat és vitás kérdéseket mindkét fél számára megfelelően rendezzék. A résztvevők az iskola világában előforduló vitás helyzeteket elemezik, majd mediációs technika alkalmazásával, mint leendő mediátor oldják meg azokat. Elsajátítják a továbbképzésen a mediátor szerep jellemzőit, mellyel hatékonyabban oldhatóak meg vitás helyzetek, konfliktusok és elkerülhető stressz. A továbbképzés egyharmada (10 óra) elméletből, kétharmada (20 óra) intenzív gyakorlatokból áll ahol 3-4 fős csoportokban tréneri vezetés mellett megtárgyalásra illetve feldolgozásra kerülnek mediációs technika alkalmazásával a szervezet – különösen az iskola - életében előforduló konfliktus és stressz helyzetek, vitás kérdések.

A továbbképzés célja:

A továbbképzésben résztvevők ismerjék meg:

- a mediáció gyakorlati módszertanát és sajátítsák el annak eszköztárát a professzionális vitarendezés, kommunikáció és hatékony együttműködés érdekében
 - a mediátor szerepét és annak jelentőségét az intelligens szervezet működése érdekében
 - a mediáció főbb elemeit, a mediáció gyakorlati módszertanát és sajátítsák el annak eszköztárát a professzionális vitarendezés, kommunikáció és hatékony együttműködés érdekében.
 - a mediátor szerepét és annak jelentőségét az intelligens szervezet működése érdekében.
- A továbbképzésben résztvevők szerezzenek ismereteket az érzelmi intelligencia fogalmáról, a kérdezés és figyelem működésének pszichológiai hátteréről. Szerezzenek tapasztalatot a gyakorlatok során a spontán és tudatosan vitt csoportszerepeikről, a csoport dinamikai folyamatokról, saját jellemző kommunikációjukról és működés módjukról.

A továbbképzés végére teljesítendő tartalmi követelmények:

A résztvevő ismerje a mediáció gyakorlati módszertanát és annak eszköztárát. Tudja a mediátor szerep jellemzőit és annak jelentőségét a hatékony és intelligens szervezet működése érdekében. A résztvevő tudja a mediáció főbb elemeit.

A résztvevő ismerje az érzelmi intelligencia fogalmát, a kérdezés és figyelem működésének pszichológiai hátterét. Tudja a vitarendezés, az együttműködés illetve kooperáció mediáció szemléletű gyakorlati módszertanát és annak eszköztárát.

A tanfolyam a következő egységekből áll:

Tanfolyami egység	Az egység témája
1. egység (0,5 óra)	Ismerkedés, bemutatkozás: Csoportszabályok megfogalmazása. A program felépítésének és követelményeinek ismertetése.
2. egység (3 óra)	A mediátor szerep: A mediátor szerep értelmezése az iskola illetve a köznevelés világában. A mediáció alapfázisai.
3. egység (9,5 óra)	A pedagógus, mint mediátor: Szerződés-kötések a mediátorral. Mediátor technikák. Stratégia kidolgozás. A mediáció főbb elemei. A mediátor munkához szükséges érzelmi intelligencia.
4. egység (3,5 óra)	Viselkedésformák felismerése és rendszerezése szervezetben illetve a csoportban a leendő mediátor számára: A TKI-háromszög és személyiségtendenciái. Én-központú viselkedés. Beavatkozás- és feladatközpontú viselkedés. Személyiségtendenciák. A Johari ablak.
5. egység (3,5 óra)	A mediátor feladata a szervezetben illetve csoportban, csoportdinamika: Tájékoztató fázis. Strukturálódási—elmélyülési fázis. Bizalomépítési fázis. A konstruktív együttműködés fázisa. A felbomlás—szétválás fázisa.
6. egység (2 óra)	A mediátor szerepe és jelentősége konfliktus illetve vita rendezésében: Outodor-aktivitások bevetése. Mik azok az outodor-aktivitások? A tanulás es tapasztalatszerzés területei. Kritikai észrevételek. Az építő kritika és annak professzionális tolmácsolása.
7. egység (2 óra)	A mediátor feladata, a mediáció alapfázisai: Kapcsolatfelvétel. Előkészítés. Mediációs megbeszélés. Nyitó szakasz. Monológ szakasz. Vítaszakasz. Megoldási szakasz. Megállapodási szakasz. Lezárási szakasz. Utánkövetés. Iskolai példák bemutatása.
8. egység (3,5 óra)	Lehetséges konfliktusok és azok megoldásai a mediátor munka során: Progresszív es regresszív problémamegoldás. A konfliktusmenedzsment kiválasztott koncepciói. Passzív viselkedés.
9. egység (1 óra)	A mediátor feladata a szervezetben és annak esetenkénti lezárása: A definiált mediátor szerep és annak szükség esetén a „lezárása”. A mediálás és annak felbomlása, illetve lezárásának folyamata.
10. egység (1 óra)	Közlési én-állapotok és a mindennapok játszmái szervezetben: Carl Rogers, J. S. Thomas Gordon és Erick Berne modelljei. A mediátor személyiség jellemzői.
11. egység (0,5 óra)	A tanfolyam zárása: A hallott ismeretekhez kötődő tapasztalatok összegzése, megvitatása. A saját pedagógiai tevékenységből származó tapasztalatok, példák, párhuzamok megosztása, kiemelése.

A tanúsítvány kiadásának feltétele: a továbbképzés legalább 90 %-án való részvétel, továbbá a záró dolgozat és reflexiós levél elkészítése.

I. Feladat: reflexiós levél készítése

A reflexiós levél készítésének célja: a résztvevő összegezze a képzés során szerzett tapasztalatait, adjon számot az adott tananyag elsajátításáról.

Terjedelem maximum 1 A/4 oldal, Times New Roman 12-es betűméret, 1.5 sortávolság

II. Feladat: záródolgozat készítése

A dolgozat célja: a résztvevő adjon számot az adott tananyag elsajátításáról és képes legyen egy összetett vita (konfliktus) helyzet értelmezésére, elemzésre az elméleti és megismert gyakorlati tananyag alapján. A feladat: a résztvevő készítse el egy vita (konfliktus) szituáció feldolgozását mediátori szerepben, minimum 3, maximum 6 A/4 oldal terjedelemben. (Times New Roman 12-es betűméret, 1.5 sortávolság). A résztvevő az elemzés során alkalmazza a továbbképzésen elsajátított ismereteket, fogalmakat. Gyakorlati példán keresztül mutassa be a vitarendezés folyamatát, a konfliktus és stressz kezelés lehetőségeit, mediátor szerepben részvételének és a mediációs technika alkalmazásának előnyeit.

Értékelési szempontok a dolgozathoz: cél- tartalom- eszköz-módszer relevanciája és kohéziója. A megadott szempontsornak való megfelelés. A konfliktushelyzet meghatározása, a vita elemzése, a vitarendezési stratégia leírása, a megfelelő mediációs technika lépéseinek leírása a továbbképzésen elsajátított módszerek alapján. A konfliktus és stressz kezelést, valamint a vitarendezést elősegítő viselkedés elemzése.

Minősítés: megfelelt, illetve nem felelt meg.

A záródolgozat és a reflexiós levél benyújtási ideje: a tanfolyam befejezését követő 8. munkanapig.

A jelentkezés feltételei: egyetemi vagy főiskolai szintű, bármely szakos pedagógus végzettség.

Tájékoztatjuk, hogy a tanfolyam elvégzése után a tanúsítvány kiállítása munkakör betöltésére, tevékenység folytatására önmagában nem jogosít!

A tanfolyammal kapcsolatban bővebb felvilágosítás Ali Györgytől kérhető az OKKER Oktatási Zrt. 06-1/270-3473-as telefonszámán, vagy e-mailen iroda@okker.hu